

Sumário

1. Introdução, 1
Fátima Silvana Furtado Gerolin
2. Os Conceitos e as Experiências que Encontramos na Literatura sobre o Modelo Assistencial na Área Hospitalar, 5
Fátima Silvana Furtado Gerolin
3. Resgate Histórico da Assistência do HAOC, 17
Luciana Mendes Berlofi
4. Avaliação e Investigação, 27
Luciene Cristine da Silva Ferrari, Eduardo Baptista de Almeida, Claudia Leiko Takaya
5. Planejamento, 43
Fabiana Cristina Mari Mancusi, Fernanda Torquato Salles Bucione, Juliana Santos Amaral da Rocha
6. Implementação, 55
Michele Bezerra, Ellen Maria Hagopian, Edna Kinue Nishimura Onoe, Ana Maria Teixeira Pires
7. Monitoramento, 65
Lara Cristina Viana de Almeida Bueno, Sineli Tenório da Silva Tavares



8. **Avaliação dos Resultados, 83**
Andréa Aparecia Lopes Martinez, Lara Cristina Viana de Almeida Bueno, Sineli Tenório da Silva Tavares
 9. **Reintegração e Readaptação, 95**
Ariude Silva Arcanjo, Cristiane Talala, Fatima Silvana Furtado Gerolin, Luciana Mendes Berlofi
 10. **Comunicação, 109**
Andréa Diogo Sala, Denise Souza Amorin
 11. **Pilar – Gerenciamento do Cuidado, 135**
Suzana Maria Bianchini
 12. **Educação do Paciente e Família, 141**
Maria Gabriela Secco Cavicchioli, Ana Maria Teixeira Pires, Simone Moraes Kumbis
 13. **Desenvolvimento Profissional e Pessoal, 155**
Andrea Fini Santiago
 14. **Qualidade e Segurança, 169**
Marcia Utimura Amino, Sineli Tenório da Silva Tavares, Suzana Maria Bianchini
 15. **O Papel do Médico no Modelo Assistencial, 185**
Fernando G. Zampieri
 16. **Modelo Assistencial Hospital Alemão Oswaldo Cruz® – da Teoria à Prática Profissional, 205**
Alessandra Pineda do Amaral Gurgel, Andréa Aparecida Lopes Martinez, Andréa Diogo Sala, Danilo Faleiros, Débora Brito, Juliana Santos Amaral da Rocha, Lara Cristina Viana de Almeida Bueno
- Índice Remissivo, 229**

