

José Leão de Souza Júnior
Tarso Augusto Duenhas Accorsi
Eduardo Segalla de Mello

EMERGÊNCIA

Protocolos e Procedimentos
para Atendimento de Excelência

ABORDAGEM MULTIPROFISSIONAL



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

 Atheneu

EMERGÊNCIA

**Protocolos e Procedimentos
para Atendimento de Excelência**

ABORDAGEM MULTIPROFISSIONAL



SAL
SERVIÇO DE ATENDIMENTO
AO LEITOR
Tel.: 08000267753

www.atheneu.com.br



(21) 99165-6758 [Facebook.com/edtoratheneu](https://www.facebook.com/edtoratheneu) [Twitter.com/edtoratheneu](https://twitter.com/edtoratheneu) [Youtube.com/atheneueditora](https://www.youtube.com/atheneueditora)

EMERGÊNCIA

Protocolos e Procedimentos para Atendimento de Excelência

ABORDAGEM MULTIPROFISSIONAL

José Leão de Souza Júnior
Tarso Augusto Duenhas Accorsi
Eduardo Segalla de Mello



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



Rio de Janeiro • São Paulo
2023

EDITORA ATHENEU

São Paulo — Rua Maria Paula, 123 – 18º andar
Tel.: (11) 2858-8750
E-mail: atheneu@atheneu.com.br

Rio de Janeiro — Rua Bambina, 74
Tel.: (21) 3094-1295
E-mail: atheneu@atheneu.com.br

CAPA: Márcio Alexandre Paranhos de Oliveira

PRODUÇÃO EDITORIAL: Villa

CIP-BRASIL. CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO
SINDICATO NACIONAL DOS EDITORES DE LIVROS, RJ

S715e

Souza Junior, José Leão de
Emergência : protocolos e procedimentos para atendimento de excelência :
abordagem multiprofissional / José Leão de Souza Junior, Tarso Augusto Duenhas Accorsi,
Eduardo Segalla de Mello. - 1. ed. - Rio de Janeiro : Atheneu, 2023.
24 cm.

Inclui bibliografia e índice.
ISBN 978-65-5586-668-1

1. Emergências médicas. 2. Serviços médicos de emergência. 3. Abordagem
interdisciplinar do conhecimento. I. Accorsi, Tarso Augusto Duenhas. II. Mello,
EduardoSegalla de. III. Título.

23-83230

CDD: 616.025

CDU: 616-083.98



Meri Gleice Rodrigues de Souza - Bibliotecária - CRB-7/6439

29/03/2023

03/04/2023

Junior JLS, Accorsi TAD, Mello ES.

Emergência – Protocolos e Procedimentos para Atendimento de Excelência – Abordagem Multiprofissional

© Direitos reservados à EDITORA ATHENEU – Rio de Janeiro, São Paulo, 2023.



Editores



JOSÉ LEÃO DE SOUZA JÚNIOR

Cardiologista. Doutor em Ciências da Saúde. Gerente Médico das Unidades de Pronto Atendimento do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

TARSO AUGUSTO DUENHAS ACCORSI

Cardiologista. Doutor em Ciências da Saúde. Médico Supervisor da Residência Médica em Cardiologia e Médico do setor de Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

EDUARDO SEGALLA DE MELLO

Cardiologista. MBA em Gestão em Saúde. Gerente Médico das Clínicas Einstein do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).



Colaboradores



Adriano Tachibana

Radiologista. Doutor em Ciências da Saúde. Gerente Médico de Especialidades Médicas em Experiência e Qualidade do Departamento Imagem do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Alan Diniz Hummel

Radiologista. Preceptor de Residência Médica em Radiologia do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Alexandre Pedro Nicolini

Ortopedista. Mestre em Ciências da Saúde. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Alfredo Maluf Neto

Psiquiatra. Coordenador Médico de psiquiatria do Núcleo de Medicina Psicossomática do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ana Carola Hebbia Lobo Del Bel

Pediatra. Médica II da Unidade de Pronto Atendimento Perdizes do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ana Carolina Queiroz Godoy Daniel

Enfermeira. Doutorado em Ciências da Saúde. Enfermeira Pleno da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ana Carolina Tinelí Bianchini

Cardiopediatra. Médica II da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ana Merzel Kernkraut

Psicóloga. Coordenadora do Escritório de Experiência do Paciente do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ana Paula Bagdanavicius

Enfermeira Sênior da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

André Felipe Castro Ferreira Martins

Psiquiatra. Médico do núcleo de Medicina Psicossomática do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

André Lange Canhos

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

André Nascimento Publio Pereira

Cardiologista. Médico do Corpo Clínico do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

André Wajnsztein

Ortopedista. Doutor em Ciências da Saúde. Médico Referência em Ortopedia da Unidade de Pronto Atendimento Perdizes do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Angélica Santos Emi

Enfermeira. MBA em Gestão, Empreendedorismo e Desenvolvimento de Negócios. Coordenadora de Enfermagem do Núcleo de Excelência Assistencial do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Anuar Saleh Hatoum

Médico Residente em Medicina de Emergência do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Beni Morgenstern

Alergista e Imunologista Pediátrico. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Perdizes do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Bianca Massaroppe Miotto

Nefrologista Pediátrica. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Brianna Cominato Nicoletti Vianna

Alergista e Imunologista. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Bruno Akio Rodrigues Matsumura

Ortopedista. Médico II da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Bruno Aureliano Ponce

Enfermeiro Sênior do Centro de Comando Operacional do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Bruno Leme do Carmo

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Bruno Normandia Castro e Silva

Infectologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Caio Godoy Rodrigues

Clínico Geral. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Caio Menezes Machado de Mendonça

Cardiologista. Médico Preceptor da Residência Médica em Cardiologia do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Camila Sanches Lanetzki Espósito

Nefrologista Pediátrica. Médica II da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Carlos André Minanni

Endocrinologista. Doutor em Ciências da Saúde. Médico Referência em Clínica Médica da Unidade de Pronto Atendimento Perdizes do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Carlos Henrique Sartorato Pedrotti

Cardiologista. MBA em Gestão em Saúde. Gerente Médico do Centro de Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Carolina Miyashiro

Clínica Geral. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Carolina Oliva Santos

Cardiologista. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Cassio Silva Trevizani

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ciana Nunes Guerra

Médica Residente em Medicina de Emergência do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Claudia Regina Laselva

Enfermeira. Mestra em Ciências da Saúde. MBA em Gestão em Saúde. Diretora de operações e Enfermagem do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Claudio Zambotti

Cirurgião geral. Médico II da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Cristina Gonçalves Massant

Neurologista. Médica Referência do Programa de Neurologia do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Daniel Gomes Lichtenthaler

Geriatra. Mestre em Física. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Daniel Queiroz Esper

Cardiologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Daniela Gorga do Amaral Pereira

Pediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Danielle de Paiva Santello

Psicóloga. Consultora de Recursos Humanos das Unidades de Pronto Atendimento do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Danilo Ricardo Okiishi de Oliveira

Ortopedista. Mestre e Doutor em Ciências da Saúde. Médico II da Unidade de Pronto Atendimento Perdizes do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Danilo Yamamoto Nanbu

Pediatra. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Davi Wen Wei Kang

Cirurgião. Médico Referência em Cirurgia da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Diandro Marinho Mota

Cardiologista. Doutor em Ciências da Saúde. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Diego Ubrig Munhoz

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Dov Smaletz

Administrador de Empresas. MBA em Gestão de Segurança Estratégica e Empresarial. Coordenador do Sistema Comunitário de Apoio à Emergências da Comunidade Judaica do Estado de São Paulo. Gerente de Segurança Patrimonial e Coordenador do Comitê de Prevenção e Gestão da Resposta à Catástrofes da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein.

Edno Tales Bianchi

Cirurgião Geral. Doutor em Ciências da Saúde. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Eduardo Cordioli

Ginecologista e Obstetra. Mestre em Ciências da Saúde. Gerente Médico da Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Eduardo Juan Troster

Pediatra. Doutor em Ciências da Saúde e Professor Livre Docente. Professor Pleno do curso de Medicina da Faculdade Israelita de Ciências da Saúde Albert Einstein (FICSAE). Docente do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde da Faculdade Israelita de Ciências da Saúde Albert Einstein. Coordenador do curso de Emergências Pediátricas do Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein. Coordenador do Programa de Residência Médica de Medicina Intensiva Pediátrica do Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein. Médico do Corpo Clínico do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Eduardo Kaiser Urahy Nunes Fonseca

Radiologista. Médico do Setor de Imagem do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Eduardo Segalla de Mello

Cardiologista. MBA em Gestão em Saúde. Gerente Médico das Clínicas Einstein do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Eliézer Silva

Intensivista. Mestre e Doutor em Ciências da Saúde. Professor Livre Docente. MBA em Gestão em Saúde. Diretor Executivo do Sistema de Saúde da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein.

Elisiane Plack

Enfermeira Pleno da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ellen Diniz de Andrade Lessa

Geriatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Elton Yoji Kanomata

Psiquiatra. Médico II do Núcleo de Medicina Psicossomática e Psiquiatria do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Erica Maria Zeni

Clínica geral. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Erick Ribeiro Damasceno

Ortopedista. Médico II da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Fabiane Yumi Ogihara Kawano

Clínica Geral. Médica II da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Fabio de Castro Jorge Racy

Ortopedista e Médico de Medicina de Desastre e Catástrofe. Médico do Comitê de Prevenção e Gestão da Resposta à Catástrofes da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein.

Fabio Therezo Galliano

Cardiologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Fernanda Farias Vianna

Cardiologista. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE). Médica do Centro de Arritmias do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Fernanda Paulino Fernandes

Enfermeira. Gerente de Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Fernanda Viveiros Moreira de Sá

Pediatra. Médica Referência da Unidade de Pronto Atendimento Perdizes do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Fernando Barbosa Sanchez

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Fernando Cesar Furlan

Ortopedista. Médico II da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Fernando Hideki Sakamoto

Médico Residente em Cardiologia do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Fernando Morbeck Almeida Coelho

Radiologista. Médico do Setor de Imagem do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Fernando Ramos de Mattos

Cardiologista. Médico Referência de Prática Clínica das Unidades de Pronto Atendimento do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Flávia Alexandra Guerrero

Reumatologista. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Flávia Cerize Vallerini

Pediatra. Mestrado em Ciências da Saúde. Médica Referência em Pediatria da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Flávio Araújo Borges Júnior

Clínico Geral. Doutor em Ciências da Saúde. Médico Referência de Regulação e Auditoria da Saúde Populacional do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Flavio Tocci Moreira

Cardiologista. Doutor em Ciências da Saúde. Médico Referência da Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Flavius Augustus Moraes Magliano

Cardiologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Filipe Machado Barcelos

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Francisco Fábio de Araujo Batista Jr.

Urologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Francisco Jose Nigro Mazon

Pneumologista. Médico da Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Francisco Monteiro de Almeida Magalhães

Cardiologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Gaby Cecilia Yupanqui Guerra Barboza

Pediatra. Médica Referência em Prática Médica Pediátrica das Unidades de Pronto Atendimento do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Giancarlo Colombo

Intensivista. Gerente de Prática Médica e Gerenciamento de Risco do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Giovani Guiçardi

Médico Residente em Medicina de Emergência do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Giovani Manhabusqui Pacífico Jr.

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Perdizes do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Giovanna Sawaya Torre

Radiologista. Médica do setor de Imagem do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Gisele Sampaio Silva

Neurologista. Mestrado em Saúde Pública. Doutorado em Ciências da Saúde. Professora Livre Docente. Pesquisadora médica III da Academic Research Organization do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Guilherme de Lima Arruda Storel

Médico Residente em cardiologia do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Guilherme Guelfi Noffs

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Albert Einstein.

Guilherme Muniz Bourroul

Cirurgião geral. Mestre em Ciências da Saúde. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Guilherme Vieira Lima

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Gustavo Faissol Janot de Matos

Intensivista. Doutor em Pneumologia. Médico Referência do Departamento de Pacientes Graves do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Gustavo Faria de Matos

Pediatra. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Gustavo Ferreira da Mata

Nefrologista. Médico da Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Haggeas da Silveira Fernandes

Intensivista. MBA em Gestão de Saúde. Diretor de Prática Médica, Qualidade e Segurança Assistencial do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Helder Henzo Yamada

Ortopedista Pediátrico. Mestre em Ciências. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Perdizes do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Heli Samuel Pinto Souza

Pneumologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Hélio Penna Guimarães

Cardiologista, Intensivista e Emergencista. Mestre em Gestão Clínica. Doutor em Cardiologia. MBA em Gestão em Saúde. Médico do Departamento de Pacientes Graves e pesquisador Médico da Academic Research Organization do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Helio Minoru Samano

Ortopedista. Médico da Prática Médica do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Hsu Po Chiang

Cardiologista. Doutor em Ciências da Saúde. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Iara Fernandes Menezes

Nefrologista Pediátrica. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Isabela Torga Mazei

Gastropediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ítalo Fernandes do Espírito Santo

Clínico Geral. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Iuri Tamasauskas

Cirurgião do Aparelho Digestivo. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Jadde Rocha Diniz Afonso

Psicóloga. Coordenadora de Atração e Seleção dos Recursos Humanos do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Jefferson Kiyoshi Segalla Mizutani

Fisioterapeuta da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE). Membro do Comitê de Prevenção e Gestão da Resposta à Catástrofes da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein.

João Carlos Barbosa

Enfermeiro. Mestre em Ciências. Enfermeiro da Unidade Móvel de Emergência das Unidades de Pronto Atendimento do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

João de Azevedo

Médico Residente em Cardiologia do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

João Domingos Montoni da Silva

Nefrologista Pediátrico. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

João Paulo Milesi Pimentel

Cardiologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

José Eduardo Rosseto Garotti

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

José Leão de Souza Júnior

Cardiologista. Doutor em Ciências da Saúde. Gerente Médico das Unidades de Pronto Atendimento do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

José Leudo Xavier Júnior

Cardiologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Joyce Kelly Silva Barreto

Fisioterapeuta. Mestre em Ciências da Saúde. Gerente do Centro de Simulação Realística do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Juliana Hegedus Baroni

Médica Residente em Medicina de Emergência do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Karina de Souza Hajar

Enfermeira. Mestre em Ciências da Saúde. Doutora em Enfermagem. Consultora em Qualidade e Segurança do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Karina Soares Ferreira Sousa

Pediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Karine Minaif Martins

Biomédica Especialista em Imagenologia. Mestre em Radiologia. MBA em Gestão de Saúde. Coordenadora de Qualidade e Processos de Imagem do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Katharina Reichmann Rodrigues

Pediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Laira Rita Faustino

Pediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Lauro Augusto Veloso Costa

Ortopedista. Mestre e Doutor em Ciências da Saúde. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Lidiane Aparecida Faccin

Enfermeira. Consultora em Qualidade e Segurança do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Livia de Cassia Aguiar Fernandes

Pediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Luana Aparecida de Lima Ramaldes de Oliveira

Endocrinologista. Mestre em Ciências da Saúde. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Lucas David Fujiki

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Lucas Moyses Pedro

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Lucas Soares Gerbasi

Cirurgião Coloproctologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Perdizes do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ludmila Pádua Domingues Braga

Pediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Luis Felipe Lopes Prada

Pneumologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Luiz Antonio Brito Arruda Vasconcelos

Cardiologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Luiz Renato Agrizzi de Angeli

Ortopedista Pediátrico. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Luiz Vicente Rizzo

Imunologista. Doutor em Ciências da Saúde. Diretor Executivo do Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein.

Marane Souza Okudaria

Enfermeira Pleno da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcel Ken Uehara

Neurologista. Neurohospitalista do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcelino Almeida Souza

Enfermeiro Sênior da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcelli Tainah Marcante

Coloproctologista. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcelo Bellini Dalio

Cirurgião Vascular. Doutor em Ciências da Saúde. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcelo Bernasconi Daniel

Pneumologista Pediátrico. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcelo Bettega

Cardiologista. Médico da Unidade Coronariana do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcelo Franken

Cardiologista. Doutor em Ciências da Saúde. Gerente Médico da Cardiologia e Neurologia Clínica do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcelo Kirschbaum

Cardiologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcelo Luiz Abramczyk

Infectopediatra. Mestre e Doutor em Ciências da Saúde. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcio Aparecido de Oliveira

Fisioterapeuta. MBA em Gestão da Saúde. Coordenador de Implantação e Projetos da Medicina Ambulatorial do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcio Hideo Deltreggia Saiga

Clínico Geral. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcos Antonio Akira Okuma

Ortopedista. Médico Referência da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marcos Roberto Gomez Queiroz

Radiologista. MBA em Gestão da Saúde. Diretor da Medicina Diagnóstica do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Maria Cláudia Senatore Soares

Pediatra. Médica da Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Mariana Alves da Silva Mori

Pediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Marina Hoff de Lima Tonin

Cardiologista. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Matheus de Oliveira Laterza Ribeiro

Cardiologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Maurício de Oliveira de Avelar Alchorne

Cirurgião Geral e de Trauma, Economista e Advogado. Médico Referência da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE). Presidente da Comissão de Prontuários e Membro da Comissão de Bioética do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Maurício Rigodanzo Mocha

Cardiologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Milena De Paulis

Pediatra. Mestre e Doutora em Ciências da Saúde. Médica III da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Milena Ribeiro Paixão

Cardiologista. Médica II da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Miriam do Carmo Branco da Cunha

Matemática e Pedagoga. Mestre em Administração de Empresas. Diretora Executiva de Recursos Humanos do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Mislane Soares Bezerra Damico

Enfermeira. Analista Pleno do Centro de Simulação Realística do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Murilo Chiamolera

Geriatra e Economista. Doutor em Ciências da Saúde. Médico da Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Murilo Marques Almeida Silva

Radiologista. Médico do Departamento de Imagem do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Nair Aparecida Martins Doy

Enfermeira Pleno da Medicina Ambulatorial da Unidade Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Natália Brenneken Duarte Ambar

Oncologista pediátrica. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Natália Merten Athayde

Neurologista. Médica do Corpo Clínico do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Natalia Novaes Pelizari Pinto

Neurologista. Médica do Corpo Clínico do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Nathalia Fernandes Viana

Oncologista Pediátrica. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Noel Oizerovici Foni

Ortopedista. Mestre em Ciências da Saúde. Médico Referência em práticas médicas ortopédicas das unidades de pronto atendimento do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Oscar Augusto Birkhan

Cirurgião do Aparelho Digestivo. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Pamela Ferreira Silva

Enfermeira Pleno da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Paula Allegrini Muniz

Endocrinopediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Paula Terra M. A. Amaral Leonel

Radiologista. Médica do Departamento de Imagem do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Paulo César Aita

Médico Residente em Medicina de Emergência do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Pedro Henrique Isoldi Pohl

Ortopedista. Médico II da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Pedro Henrique Ribeiro Brandes

Clínico Geral. Médico II da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Pedro Ivo de Marqui Moraes

Cardiologista. Mestre em Ciências da Saúde. Médico II da Unidade de Pronto Atendimento Perdizes do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Priscila Aparecida Surita Sampaio

Psicóloga. Mestre em Comportamento do Consumidor. Superintendente ASG – Ambiente, Social e Governança do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Priscilla Cerullo Hashimoto

Enfermeira. Mestre em Enfermagem. Coordenadora do Centro de Simulação Realística do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Priscilla Góes Medéa de Mendonça Delcaro

Ortopedista. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Rafael Forti Maschietto

Cirurgião Pediátrico. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Rafael Pierami

Ortopedista. Médico II da Unidade de Pronto Atendimento Perdizes do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ricardo Araújo de Oliveira

Neurologista. Médico do Programa de Neurologia do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ricardo Galesso Cardoso

Cirurgião do Aparelho Digestivo. Mestre em Ciências da Saúde. Médico Referência da Unidade Móvel de Emergência do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Ricardo Jonathan Feldman

Psiquiatra. Médico do Núcleo de Medicina Psicossomática e Psiquiatria do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Rodrigo Fabian Castillo Schmidt

Emergencista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Rodrigo Luiz Macacari

Cirurgião do Aparelho Digestivo. Mestre em Ciências da Saúde. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Rodrigo Marques Carneiro

Médico Residente em Radiologia do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Rodrigo Meirelles Massaud

Neurologista. MBA em Gestão de Saúde. Médico II do Programa de Neurologia do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Rogério Serpone Bueno

Ortopedista. Mestre em Ciências da Saúde. Médico Referência em ortopedia da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Roseny dos Reis Rodrigues

Anestesiologista. Médica do Departamento de Pacientes Graves do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Sandro Nhaia

Especialista em Computação Gráfica. Sócio fundador da MedRoom - Startup da Eretz. bio da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein. Israelita Brasileira Albert Einstein.

Sidney Klajner

Cirurgião do Aparelho Digestivo. Mestre em Ciências da Saúde. Presidente da Sociedade Israelita Brasileira Hospital Albert Einstein.

Suzane Martines Alves de Sales

Pediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Suzi Emiko Kawakami

Cardiologista. Mestre e Doutora em Ciências da Saúde. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Talissa Oliveira Generoso

Médica Residente em Ortopedia do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Tarso Augusto Duenhas Accorsi

Cardiologista. Doutor em Ciências da Saúde. Médico Supervisor da Residência Médica em Cardiologia e Médico do setor de Telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Tessa Rachel Tranquillini Gonçalves

Alergista e Imunologista Pediátrico. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Thaise Dantas Vieira Viegas

Pediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Thaiz Carolina Pimentel Colognese

Clínica Geral. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Thales Chelala Toledo

Clínico Geral. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Thiago Lipari Vicente Pereira

Cardiologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Thomaz Bittencourt Couto

Pediatra. Mestre e Doutor em Ciências da Saúde. Professor da Faculdade Israelita de Ciências da Saúde Albert Einstein (FICSAE). Médico do Centro de Simulação Realística do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE). Médico do Pronto-Socorro Infantil do Hospital Municipal Doutor Moyses Deutsch – M'Boi Mirim.

Tomás Marzagão Barbuto

Oncologista Pediátrico. Médico do Corpo Clínico do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Vera Bain

Infectopediatra. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Veronica Tavares de Lima Morales

Alergista e Imunologista Pediátrico. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Vinicius de Oliveira

Nefrologista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Alphaville do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Vinícius Ynoe de Moraes

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Chácara Klabin do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Vivian Dias Baptista Gagliardi

Neurologista. Médica do Programa de Neurologia do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Viviane Mauro Corrêa Meyer

Pneumologista Pediátrico. Médica da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE). Preceptora da Faculdade Israelita de Ciências da Saúde Albert Einstein (FICSAE).

Vladimir Gomes Alves Júnior

Médico Residente em Medicina de Emergência do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Walter Ricioli Junior

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Ibirapuera do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Walther Yoshiharu Ishikawa

Radiologista. Médico IV do Departamento de Imagem do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

William Abrão Saad Júnior

Cirurgião do Aparelho Digestivo. Mestre e Doutor em Ciências da Saúde. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Yan Magalhães Moitinho

Ortopedista. Médico da Unidade de Pronto Atendimento Morumbi do Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE).

Prefácio I

Até a porta de entrada, as unidades de pronto atendimento têm em comum o mesmo conjunto de “não saberes”: não sabem quem é o paciente, quando ele chegará, nem qual o problema que o levou até lá. Embora possam ter estimativas, nunca sabem exatamente quantos pacientes receberão a cada dia e, menos ainda, quantos aportarão ao serviço num mesmo intervalo de tempo, engrossando a fila de espera de indivíduos que, embora muito diversos, também têm algo em comum: querem ser atendidos rapidamente e ver resolvido o problema de saúde que os fez ir até lá.

É depois da porta de entrada que as unidades de pronto atendimento se diferenciam. Como? Para quem busca boas respostas a essa questão, esta é uma obra imprescindível. *Emergência – Protocolos e Procedimentos para Atendimento de Excelência – Abordagem Multiprofissional* é um livro inovador, com todos os requisitos para conquistar lugar cativo no dia a dia de alunos de Medicina, residentes e emergencistas já formados. Nele, os autores compartilham conhecimentos e experiências que permitem um verdadeiro mergulho do leitor no universo das unidades de pronto atendimento da Instituição e na complexa teia de elementos do *front* e dos bastidores que se somam para assegurar a excelência no cuidado dos pacientes. Os QR Codes incluídos no livro impresso levam os leitores a conteúdos virtuais adicionais, como vídeos, gráficos e outros materiais que detalham aspectos relevantes e enriquecem o aprendizado.

Organizado de maneira muito prática, seus capítulos contemplam uma ampla gama de temas relacionados aos serviços de urgência/emergência – das doenças atendidas nessas unidades (incluindo fluxogramas que simplificam a compreensão) até processos que alavancam a qualidade, a segurança e a boas práticas que fazem do atendimento centrado no paciente uma realidade, e não apenas um belo conceito teórico.

Questões importantíssimas do pronto atendimento, raramente abordadas em obras dessa área, estão presentes neste livro, como a mensuração da experiência do paciente e dos seus familiares, colhendo *inputs* para a melhoria contínua; aspectos cognitivos do plantonista, entre eles, a ancoragem de

raciocínio diagnóstico, como mecanismo que pode levar ao erro e iniciativas diferenciadas de desenvolvimento profissional, como o programa Mentoria Einstein, dirigido aos médicos recém-contratados e conduzido por médicos mentores que já atuam na Instituição. Iniciado no pronto atendimento (PA), esse programa foi estendido a todo o Hospital e foi um dos cases selecionados mundialmente para apresentação no Congresso Internacional da Association for Talent Development, de 2019. A mentoria é um dos elementos da estratégia de gestão dos profissionais do PA adotada pelo Einstein, que busca proporcionar um plano de carreira na emergência, de forma que o trabalho nessa área não seja simplesmente um trampolim para migrar para outra especialidade médica. Ainda no âmbito de gestão de recursos humanos, os coordenadores deste livro não se esqueceram de colocar em foco outra dimensão à qual o Einstein dedica especial atenção: a saúde e a segurança dos médicos e dos demais colaboradores, com abordagens que vão muito além do convencional, como as diversas iniciativas do Programa de Saúde Mental.

A valorização e o estímulo ao trabalho em equipe, o engajamento dos profissionais do PA no suporte à atividade assistencial nas demais áreas do hospital, como a atuação nos times de resposta rápida (Códigos Amarelo, Laranja, Azul, etc.), as práticas e os instrumentos de passagem de plantão para assegurar que nenhum dado se perca nessa transição, as novas tecnologias digitais que revolucionam processos em prol da qualidade, agilidade e segurança da assistência e até recursos inimagináveis até recentemente, como uma ECMO a bordo de uma ambulância, fazem parte do mosaico de elementos que desenham a excelência Einstein nos serviços de urgência e emergência.

Como todos os demais, temos a cota de não saberes típicos desse serviço – quando e quem é o paciente que nos procurará e qual seu problema. Mas a partir do momento em que ele bate à nossa porta, usamos todos os nossos saberes para fazer a diferença e entregar aquilo que ele veio buscar: o melhor cuidado e uma boa experiência em nossa Instituição. São esses os saberes compilados neste livro que almeja estar no bolso ou na bolsa de estudantes de medicina, residentes e profissionais, que trabalham em emergência, como um aliado de todas as horas. São saberes que nossos profissionais reúnem nesta obra com uma ambição generosa, que faz parte do jeito de ser Einstein: compartilhar conhecimentos para que estes se multipliquem.

Sidney Klajner

Presidente do Hospital Israelita Albert Einstein



Prefácio II



Pela perspectiva do paciente, é difícil estabelecer o conceito da urgência e da emergência no atendimento médico e mesmo a distinção clássica estabelecida por nós, profissionais da saúde, não é tarefa simples.

A principal diferença entre esses dois estados é que emergência apresenta ameaça imediata para a vida do paciente, enquanto a urgência é uma ameaça em um futuro próximo, que pode vir a se tornar uma emergência se não for solucionada. Entretanto, essa é uma definição clássica muito longe do entendimento de um leigo que, diante de uma necessidade de saúde, terá grandes dificuldades para racionalizar uma opção de escolha.

Não será por meio de um livro ou por publicações e, até mesmo, por discursos que poderemos mudar um contexto de cultura e de entendimento. O que vale é a voz do paciente e, mesmo se considerando os modernos instrumentos de telemedicina, sempre prevalecerá a sua vontade que nasce tanto de um problema físico quanto de uma questão emocional. Também por isso é que se faz necessário organizar o sistema de saúde, que me parece ser o propósito deste livro.

A primeira parte chama atenção de forma muito positiva, pois traduz, de maneira direta, vários dos conceitos que nasceram em nossa organização e, ao ler cada um dos seus itens, no contexto das boas práticas na unidade de pronto atendimento, vejo iniciativas que combinam humanização e tecnologia com o uso racional desta pautado pela qualidade, pela comunicação e pelo cuidado com o paciente e com a equipe assistencial. Esta obra traz um sentimento de enorme orgulho porque são atributos não necessariamente técnicos, mas efetivamente de liderança, o que se materializa numa sensação de forte acolhimento a cada uma das pessoas que procuram um serviço dessa natureza. Porém, o assunto não se esgota somente nas boas práticas, mas dá continuidade ao compromisso permanente de ensino e aprendizado, utilizando-se de todos os recursos e, principalmente, da simulação realística que ganha enorme relevo por uma perspectiva inclusive virtual.

As sessões subseqüentes têm natureza técnica e abordam, de forma processual e com natureza métrica, aspectos do dia a dia nesse tipo de atendimento combinando processos e o talento dos profissionais.

As medicações são abordadas em uma sessão específica e o trauma, que talvez seja a causa mais objetiva de uma emergência, mesmo para um leigo, tem importante espaço para leitura e aprendizado. O tema seguinte tem como foco os diferentes diagnósticos diferenciais e aqui, justamente, é que se misturam emergência e urgência, em uma combinação nem sempre facilmente dissociada. Volto a insistir: prevalece a vontade do paciente e, para esta, não existem protocolos senão a boa medicina.

Por fim, são tratadas questões relativas ao suporte de vida e ao atendimento pré-hospitalar, como cenários de desastre com planos para ação frente a catástrofes. Essas condições são importantes segundo uma visão processual, particularmente as catástrofes, que, por mais que representem uma exceção, exigem uma resposta daqueles que se ocupam com responsabilidade do cuidado à saúde, não só da saúde física, nem só para resultados limitados a um local, mas para a melhoria global da sociedade. Ficou patente que essa postura é fundamental por ocasião da pandemia de covid-19 que criou cenários absolutamente imprevisíveis e que se mostraram, em vários locais do Brasil, como uma verdadeira catástrofe.

Claudio Luis Lottenberg

Presidente do Conselho Deliberativo da Sociedade
Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein

Prefácio III

O Hospital Israelita Albert Einstein tem sido consistentemente considerado o melhor hospital da América Latina em *rankings* internacionais de saúde. Desde o início de sua operação, em 1971, o hospital é reconhecido pela excelência em diversas áreas de atuação, incluindo emergências médicas, oncologia, neurologia, cardiologia, ortopedia, gastroenterologia, entre outras. Com uma equipe de profissionais altamente capacitados e tecnologia de ponta, o Einstein é um exemplo de excelência no atendimento de saúde sempre pautado em qualidade e segurança.

Este livro sobre urgências e emergências médicas foi desenvolvido por profissionais das unidades de pronto atendimento do Einstein o que, em parte, já traduz a excelência da Instituição. Profissionais altamente qualificados e experientes em suas áreas de atuação produziram esta obra com o objetivo de fornecer informações precisas e atualizadas sobre as melhores práticas para o atendimento desses pacientes.

A obra faz uma abordagem completa e atualizada das melhores práticas embasadas nas principais evidências sobre temas relacionados às urgências e emergências médicas. O livro está estruturado em tópicos que abrangem desde a triagem até o suporte à vida, percorrendo também os aspectos éticos envolvidos no atendimento a pacientes que requerem, em grande parte, diagnóstico e tratamento acurados e sensíveis ao tempo.

Cada capítulo traz informações precisas e relevantes sobre os procedimentos e exames complementares mais adequados para cada situação, além de apresentar diagnósticos diferenciais que podem auxiliar o profissional de saúde na tomada de decisões.

O livro também dedica atenção especial ao trauma, que é uma das principais causas de atendimentos de urgência e emergência médica. São abordados os principais tipos de traumas e suas especificidades, bem como as medidas mais adequadas para o seu manejo.

Além disso, esta obra trata do suporte pré-hospitalar, que é fundamental para garantir a estabilização do paciente até a chegada à unidade de pronto atendimento.

Desta maneira, tenho a convicção que este livro seja imprescindível a profissionais que atuam nesta área, tornando-se valiosa fonte de informações e ajudando a melhorar a qualidade do atendimento prestado aos pacientes e a salvar vidas.

Eliézer Silva

Diretor Executivo do Sistema de Saúde
do Hospital Israelita Albert Einstein

Sumário

PARTE 1 – Gestão da Unidade de Pronto Atendimento (UPA)

Seção 1 – Boas Práticas na Unidade de Pronto Atendimento, 3

- 1 | **Acolhimento de Pacientes e Familiares na Unidade de Pronto Atendimento, 4**
Ana Merzel Kernkraut | Claudia Regina Laselva
- 2 | **Como Dar Notícias Difíceis, 8**
Erica Maria Zeni
- 3 | **Gerenciando Ânimos Exaltados 11**
Haggeas da Silveira Fernandes | Fernanda Paulino Fernandes | Giancarlo Colombo
- 4 | ***Crew Resource Management* – Treinamento da Comunicação, 17**
Haggeas da Silveira Fernandes | Fernanda Paulino Fernandes | Giancarlo Colombo
- 5 | **Ética na Sala de Emergência, 19**
Eduardo Juan Troster | Eliézer Silva
- 6 | **Segurança, Paixão e Atenção aos Detalhes (SPA), 21**
Ana Merzel Kernkraut | Claudia Regina Laselva
- 7 | **Erro Diagnóstico na Emergência, 24**
Gustavo Faissol Janot de Matos
- 8 | **Como Prevenir Erro Diagnóstico na Emergência, 30**
Gustavo Faissol Janot de Matos
- 9 | **Fluxos de Atendimento nas Unidades de Pronto Atendimento, 36**
Marcio Aparecido de Oliveira

- 10 | Implementação de Protocolos, 41**
Angélica Santos Emi
- 11 | Acionamento de Códigos em Emergência, 43**
Ana Paula Bagdanavicius
- 12 | Indicadores de Qualidade na Emergência, 46**
José Leão de Souza Júnior
- 13 | Escala de Plantão, 52**
Ana Carolina Queiroz Godoy Daniel 52
- 14 | Comunicação para Continuidade do Cuidado –
Passagem de Plantão, 57**
Fernanda Paulino Fernandes | Karina de Souza Hajar | Lidiane Aparecida Faccin
- 15 | Processo Seletivo, 62**
Miriam do Carmo Branco da Cunha | Danielle de Paiva Santello | Jadde Rocha Diniz Afonso
Priscila Aparecida Surita Sampaio | Thomaz Bittencourt Couto | Priscilla Cerullo Hashimoto
- 16 | Avaliação de Desempenho e Gestão de Carreiras, 70**
Flávia Cerize Vallerini | Eduardo Segalla de Mello
- 17 | Mentoria, 73**
José Leão de Souza Júnior
- 18 | Hábitos de um Emergencista de Sucesso, 76**
José Leão de Souza Júnior
- 19 | Combate ao *Burnout* Profissional, 82**
Luiz Antonio Brito Arruda Vasconcelos | João Domingos Montoni da Silva
- 20 | Liderança em Tempos de Incertezas, 85**
José Leão de Souza Júnior
- 21 | A Prática do Segundo Laudo em Exames de Imagem, 91**
Adriano Tachibana | Marcos Roberto Gomez Queiroz | Karine Minaif Martins
- 22 | Telemedicina, 95**
Carlos Henrique Sartorato Pedrotti | Eduardo Cordioli
- 23 | Inovação em Emergência Einstein: A Tecnologia como Aliada, 100**
Sidney Klajner

- 24 | **Medicina de Emergência – Perspectivas para o Futuro, 103**
Hélio Penna Guimarães

Seção 2 – O Desafio do Ensino Continuado e Geração de Conhecimento, 111

- 25 | **Pesquisa em Emergência – Uma Necessidade Brasileira, 112**
Luiz Vicente Rizzo
- 26 | **Aplicativos que Todo Emergencista Não Pode Deixar de Ter, 115**
Fabiane Yumi Ogihara Kawano
- 27 | **Educação Continuada, 122**
Thomaz Bittencourt Couto
- 28 | **Habilidades Básicas e Manutenção das Habilidades Afinadas, 125**
Thomaz Bittencourt Couto
- 29 | **UPAnet, 129**
Tarso Augusto Duenhas Accorsi
- 30 | **Simulação Realística *In Situ*, 131**
Mislane Soares Bezerra Damico | Thomaz Bittencourt Couto
- 31 | **Simulação Realística Virtual, 137**
Tarso Augusto Duenhas Accorsi | Joyce Kelly Silva Barreto | Sandro Nhaia

PARTE 2 – Procedimentos e Exames Complementares

Seção 3 – Procedimentos Universais, 149

- 32 | **Acesso Venoso Periférico, 150**
Nair Aparecida Martins Doy
- 33 | **Material de Imobilização Provisória, 155**
José Eduardo Rosseto Garotti
- 34 | **Material de Imobilização Definitiva, 158**
Diego Ubrig Munhoz
- 35 | **Imobilização com Talafix®, 160**
Lauro Augusto Veloso Costa | Pedro Henrique Isoldi Pohl | Talissa Oliveira Generoso

36 | Imobilizações Einstein, 163

Bruno Leme do Carmo

37 | Estabilizadores Provisórios de Pelve Instável, 167

Lauro Augusto Veloso Costa

38 | Colar Cervical, 169

Pedro Henrique Isoldi Pohl | Lauro Augusto Veloso Costa | Talissa Oliveira Generoso

39 | Curativos, 173

Alexandre Pedro Nicolini

40 | Punção Articular – Membros Superiores, 181

Rafael Pierami | Diego Ubrig Munhoz

41 | Punção Articular – Membros Inferiores, 184

Rafael Pierami | Diego Ubrig Munhoz

Seção 3.1 – Procedimentos Universais – Demonstração Prática, 186**1 | Sonda Nasogástrica, 186****2 | Sonda Nasoenteral, 186****3 | Sonda Vesical, 186****4 | Higiene Íntima, 186****5.1 | Contenção, 186****5.2 | Restrição Mecânica de Paciente Agressivo e Agitado, 187****6 | Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), 187****7 | Risco de Queda, 187****8.1 | Ventilação Não Invasiva no Modo CPAP, 187****8.2 | Parâmetros Iniciais Para Ventilação Mecânica com Pressão Controlada, 187**

- 9 | Ventilação Mecânica Modo Volume Controlado, 187
- 10 | Ventilação Mecânica Modo Pressão Suporte, 188
- 11 | Ventilação Mecânica Correção Hipoxemia, 188
- 12 | Ventilação Mecânica Correção Hipercapnia, 188
- 13 | Ventilação Mecânica Ajuste de Alarmes, 188

Seção 4 – Ultrassonografia à Beira-Leito – Pocus (*Point-Of-Care Ultrasound*), 189

- 42 | **Noções Gerais, 190**
Marcio Hideo Deltreggia Saiga
- 43 | **Acesso Venoso Central, 193**
Marcio Hideo Deltreggia Saiga
- 44 | **Acesso Venoso Periférico, 196**
Marcio Hideo Deltreggia Saiga
- 45 | **Aorta, 198**
Marcio Hideo Deltreggia Saiga
- 46 | **Parada Cardiorrespiratória, 202**
Tarso Augusto Duenhas Accorsi | Ricardo Galesso Cardoso
Milena Ribeiro Paixão | José Leão de Souza Júnior
- 47 | **Pulmonar e Via Aérea, 207**
Fernanda Viveiros Moreira de Sá
- 48 | **POCUS – Avaliação Volêmica, 213**
Marcio Hideo Deltreggia Saiga
- 49 | **Repleção Urinária, 218**
Marcio Hideo Deltreggia Saiga
- 50 | **Trauma, 220**
Marcio Hideo Deltreggia Saiga
- 51 | **Hipertensão Intracraniana, 226**
Marcio Hideo Deltreggia Saiga

Seção 5 – Exames Complementares, 229

- 52 | Ecocardiograma Transtorácico, 230**
Hsu Po Chiang | Luiz Antonio Brito Arruda Vasconcelos | Diandro Marinho Mota
- 53 | Ecocardiograma Transesofágico, 241**
Hsu Po Chiang | Luiz Antonio Brito Arruda Vasconcelos | Diandro Marinho Mota
- 54 | Eletrocardiograma, 244**
Tarso Augusto Duenhas Accorsi | Fernanda Farias Vianna
- 55 | Endoscopia Digestiva Alta, 277**
Guilherme Muniz Bourroul
- 56 | Colonoscopia/Retossigmoidoscopia, 280**
Guilherme Muniz Bourroul
- 57 | Exames Complementares – Hemograma, 282**
Fernando Hideki Sakamoto | André Nascimento Publio Pereira | Marcelo Bettega
- 58 | Exames Complementares – Glicemia, 285**
Fernando Hideki Sakamoto | André Nascimento Publio Pereira | Marcelo Bettega
- 59 | Exames Complementares – Lactato, 288**
Fernando Hideki Sakamoto | André Nascimento Publio Pereira | Marcelo Bettega
- 60 | Exames Complementares – Beta-hCG, 290**
André Nascimento Publio Pereira | Fernando Hideki Sakamoto | Marcelo Bettega
- 61 | Exames Complementares – Amilase/Lipase, 291**
Fernando Hideki Sakamoto | André Nascimento Publio Pereira | Marcelo Bettega
- 62 | Exame Laboratorial – Função Hepática, 292**
André Nascimento Publio Pereira | Fernando Hideki Sakamoto | Marcelo Bettega
- 63 | Exame Laboratorial – Função Renal, 294**
Flávio Araújo Borges Júnior
- 64 | Exame Laboratorial – BNP e Galectina-3, 310**
Marcelo Bettega | Pedro Ivo de Marqui Moraes | Daniel Queiroz Esper
- 65 | Exame Laboratorial – D-Dímero, 312**
Marcelo Bettega | Pedro Ivo de Marqui Moraes | Daniel Queiroz Esper

- 66 | Exame Laboratorial – Urina I e Urocultura, 315**
André Nascimento Publio Pereira | Fernando Hideki Sakamoto | Marcelo Bettega
- 67 | Exame Laboratorial – Gasometria, 317**
Heli Samuel Pinto Souza
- 68 | Exame Laboratorial – Proteína C-reativa (PCR), 326**
Marcelo Bettega | Pedro Ivo de Marqui Moraes | Daniel Queiroz Esper
- 69 | Exame Laboratorial – Procalcitonina, 327**
Marcelo Bettega | Pedro Ivo de Marqui Moraes | Daniel Queiroz Esper
- 70 | Exame Laboratorial – Troponina, 329**
Marcelo Bettega | Pedro Ivo de Marqui Moraes | Daniel Queiroz Esper
- 71 | Líquido Cefalorraquidiano, 331**
Natalia Novaes Pelizari Pinto | Natália Merten Athayde
- 72 | Radiografia de Tórax, 339**
Alan Diniz Hummel | Paula Terra M. A. Amaral Leonel | Murilo Marques Almeida Silva
Eduardo Kaiser Urarahy Nunes Fonseca
- 73 | Radiografia de Abdome, 353**
Rodrigo Marques Carneiro | Giovanna Sawaya Torre | Fernando Morbeck Almeida Coelho
- 74 | Radiografia Óssea – Anatomia Básica, 358**
Bruno Akio Rodrigues Matsumura
- 75 | Radiografia Óssea – Luxações, 361**
Lauro Augusto Veloso Costa
- 76 | Radiografia Óssea – Avaliação de Membros Superiores e Inferiores, 365**
Noel Oizerovici Foni | Bruno Akio Rodrigues Matsumura
- 77 | Avaliação Radiográfica da Coluna Vertebral na Unidade de Pronto Atendimento, 372**
Pedro Henrique Isoldi Pohl | Giovani Manhabusqui Pacífico Jr. | Talissa Oliveira Generoso
- 78 | Avaliação Radiográfica da Pelve, 376**
Helio Minoru Samano
- 79 | Avaliação Radiológica Pediátrica – Placa de Crescimento (Fise), 381**
Luiz Renato Agrizzi de Angeli

- 80 | Tomografia de Abdome, 384**
Rodrigo Marques Carneiro | Giovanna Sawaya Torre | Fernando Morbeck Almeida Coelho
- 81 | Tomografia de Aorta, 394**
Walther Yoshiharu Ishikawa
- 82 | Tomografia Óssea – Pelve, 397**
Erick Ribeiro Damasceno
- 83 | Tomografia Óssea nas Fraturas, 400**
Alexandre Pedro Nicolini
- 84 | Quando Indicar Tomografia Óssea em Vez de Radiografia, 402**
Guilherme Guelfi Noffs

PARTE 3 – Medicações

- 85 | Analgésicos/Sedativos/Anestésicos, 407**
Juliana Hegedus Baroni
- 86 | Antiagregantes Plaquetários/Anticoagulantes/Fibrinolíticos, 418**
Anuar Saleh Hatoum
- 87 | Antiarrítmicos/Vasopressores/Hipotensores/Inotrópicos, 426**
Paulo César Aita
- 88 | Antibióticos, 433**
Vladimir Gomes Alves Júnior
- 89 | Antídotos, 451**
Anuar Saleh Hatoum
- 90 | Corticosteroides, 453**
Vladimir Gomes Alves Júnior
- 91 | Cristaloides e Coloides, 462**
Giovani Guigardi
- 92 | Imunossupressores, 466**
Giovani Guigardi

- 93 | Sintomáticos em Geral, 475**
Ciana Nunes Guerra
- 94 | Broncodilatadores, 480**
Ciana Nunes Guerra
- 95 | Transfusões de Hemoconcentrados, 483**
Juliana Hegedus Baroni
- 96 | *Push Dose Pressor* (Otimização | Hemodinâmica com Adrenalina), 487**
Rodrigo Fabian Castillo Schmidt

PARTE 4 – Trauma

- 97 | Atendimento Inicial ao Trauma, 493**
Maurício de Oliveira de Avelar Alchorne
- 98 | Politrauma Ortopédico, 497**
Rogerio Serpone Bueno
- 99 | Amputação Traumática de Extremidades, 499**
Vinicius Ynoe de Moraes
- 100 | Fratura dos Membros Superiores em Adultos e Crianças, 502**
Bruno Akio Rodrigues Matsumura | Luiz Renato Agrizzi de Angeli
- 101 | Fraturas dos Membros Inferiores em Adultos e Crianças, 504**
Yan Magalhães Moitinho
- 102 | Fraturas e Osteoporose, 507**
Priscilla Góes Medéa de Mendonça Delcaro
- 103 | Fratura Pélvica, 509**
André Wajnsztein | Erick Ribeiro Damasceno
- 104 | Fratura por Estresse Esportivo, 512**
Lucas David Fujiki
- 105 | Fratura Oculta do Escafoide, 515**
Bruno Akio Rodrigues Matsumura | Lucas Moyses Pedro
- 106 | Luxações, 518**
Lauro Augusto Veloso Costa | Fernando Cesar Furlan

- 107 | Contusões, 521**
Guilherme Vieira Lima | André Lange Canhos
- 108 | Traumatismo Craniano em Crianças, 524**
Milena De Paulis
- 109 | Trauma Abdominal, 531**
Guilherme Muniz Bourroul
- 110 | Trauma de Bacia/Pélvico, 533**
André Wajnsztejn | Erick Ribeiro Damasceno
- 111 | Trauma de Extremidades, 536**
Cassio Silva Trevizani
- 112 | Trauma de Tórax, 539**
Davi Wen Wei Kang
- 113 | Trauma na Gestação, 548**
Maurício de Oliveira de Avelar Alchorne
- 114 | Trauma no Esporte – Lesões Musculotendíneas, 552**
Lucas David Fujiki | Cassio Silva Trevizani
- 115 | Trauma no Idoso, 555**
William Abrão Saad Júnior
- 116 | Trauma em Crianças, 558**
William Abrão Saad Júnior
- 117 | Trauma Raquimedular, 561**
Fernando Barbosa Sanchez
- 118 | Analgesia no Trauma, 564**
Guilherme Guelfi Noffs
- 119 | Analgesia na Luxação Aguda, 569**
Danilo Ricardo Okiishi de Oliveira
- 120 | Afogamento, 572**
Milena De Paulis
- 121 | Queimaduras, 576**
Katharina Reichmann Rodrigues

- 122 | **Mordeduras, 581**
Guilherme Muniz Bourroul

PARTE 5 – Atendimento Universal

PARTE 5.1 – Reconhecimento e Diagnósticos Diferenciais dos Sintomas de Alerta Mais Prevalentes

Seção 6 – Triagem, 585

- 123 | **Triagem Geral nas Unidades de Pronto Atendimento, 586**
Ana Paula Bagdanavicius | Elisiane Plack | Marane Souza Okudaria
Marcelino Almeida Souza | Pamela Ferreira Silva
- 124 | **Triagem Específica, 589**
Ana Paula Bagdanavicius | Elisiane Plack | Marane Souza Okudaria
Marcelino Almeida Souza | Pamela Ferreira Silva 587

Seção 7 – Diagnósticos Diferenciais dos Sintomas de Alerta em Paciente não Vítima de Trauma, 597

- 125 | **Reconhecimento do Choque, 598**
Murilo Chiamolera
- 126 | **Choque Indiferenciado, 603**
Matheus de Oliveira Laterza Ribeiro
- 127 | **Dispneia Agudamente Manifesta, 607**
Tarso Augusto Duenhas Accorsi
- 128 | **Dor Torácica, 630**
Tarso Augusto Duenhas Accorsi | Marcelo Franken
- 129 | **Febre Sem Sinais Localizatórios, 636**
Gustavo Faria de Matos | Laira Rita Faustino
- 130 | **Sepse, 640**
Thales Chelala Toledo
- 131 | **Infecções de Partes Moles Simples e Complexas, 645**
Ellen Diniz de Andrade Lessa

- 132 | Peritonite Bacteriana Espontânea, 652**
Fabiane Yumi Ogihara Kawano
- 133 | Doenças Exantemáticas, Eritrodermia e Púrpura, 658**
Flávia Alexandra Guerrero
- 134 | Dor Musculoesquelética, 664**
Guilherme Guelfi Noffs | Fabio de Castro Jorge Racy
- 135 | Sangramento e Transfusão na Emergência, 666**
Roseny dos Reis Rodrigues
- 136 | Síncope, 670**
Fernando Ramos de Mattos
- 137 | Tontura, 674**
Rodrigo Meirelles Massaud

PARTE 5.2 – Reconhecimento e Diagnósticos Diferenciais dos Diagnósticos Específicos

Seção 8 – Doenças do Sistema Cardiovascular, 681

- 138 | Síndrome Coronariana Aguda, 682**
Marcelo Kirschbaum | Francisco Monteiro de Almeida Magalhães
- 139 | Infarto Agudo do Miocárdio – Associação da Insuficiência Renal Crônica, 686**
Suzi Emiko Kawakami
- 140 | Infarto Agudo do Miocárdio – Controle Glicêmico, 688**
Marcelo Bettega
- 141 | Infarto Agudo do Miocárdio – Nefropatia Induzida por Contraste, 690**
Suzi Emiko Kawakami
- 142 | Infarto Agudo do Miocárdio – Risco Hemorrágico, 698**
Caio Menezes Machado de Mendonça | João de Azevedo | Marcelo Bettega
- 143 | Infarto Agudo do Miocárdio – Tratamento das Complicações Mecânicas, 705**
Suzi Emiko Kawakami

- 144 | Infarto Agudo do Miocárdio – Tratamento com Balão Intra-Aórtico, 710**
Maurício Rigodanzo Mocha
- 145 | Infarto Agudo do Miocárdio – Tratamento com ECMO, 713**
Marina Hoff de Lima Tonin
- 146 | Infarto Agudo do Miocárdio – Tratamento com Impella®, 715**
Marina Hoff de Lima Tonin
- 147 | Infarto Agudo do Miocárdio –
Tratamento das Arritmias Associadas, 717**
Maurício Rigodanzo Mocha
- 148 | Infarto Agudo do Miocárdio – Tratamento das Complicações
Associadas ao Cateterismo, 719**
Flavius Augustus Morais Magliano
- 149 | Drogas Ilícitas e Coronárias Angiograficamente Normais, 724**
Carolina Oliva Santos | Guilherme de Lima Arruda Storel | Marcelo Bettega
- 150 | Bradiarritmias, 728**
Carolina Miyashiro
- 151 | Taquiarritmias, 731**
Tarso Augusto Duenhas Accorsi | Fernanda Farias Vianna
- 152 | Marca-Passo e Cardiodesfibrilador, 739**
Fabio Therezo Galliano
- 153 | Insuficiência Cardíaca Agudamente Manifesta, 742**
José Leudo Xavier Júnior | Eduardo Segalla de Mello
- 154 | Miocardite, 748**
José Leudo Xavier Júnior | Eduardo Segalla de Mello
- 155 | Valvopatias, 754**
Tarso Augusto Duenhas Accorsi
- 156 | Febre Reumática Aguda, 757**
Tarso Augusto Duenhas Accorsi
- 157 | Trombose de Prótese, 761**
Tarso Augusto Duenhas Accorsi

158 | Emergências em Cardiopatia Congênita, 764

Ana Carolina Tineli Bianchini

159 | Pericardite, 769

Ana Carolina Tineli Bianchini

160 | Emergência Hipertensiva, 774

Flavio Tocci Moreira

161 | Crise Hipertensiva em Pediatria, 781

Bianca Massaroppe Miotto | Camila Sanches Lanetzki Espósito

162 | Diagnósticos Difíceis – Intoxicação Exógena com Manifestação Cardiovascular, 788

Marcelo Bettega | Milena Ribeiro Paixão | Tarso Augusto Duenhas Accorsi

163 | Diagnósticos Difíceis – Miocardiopatias, 794

José Leão de Souza Júnior

164 | Diagnósticos Difíceis – Infarto da Gordura Epicárdica, 800

Milena Ribeiro Paixão | Tarso Augusto Duenhas Accorsi

165 | Diagnósticos Difíceis – Infarto Alérgico (Síndrome de Kounis), 803

José Leão de Souza Júnior

166 | Diagnóstico Difíceis – Doença de Kawasaki, 806

Karina Soares Ferreira Sousa

Seção 9 – Doenças do Sistema Respiratório, 809**167 | Asma Exacerbada, 810**

Francisco Jose Nigro Mazon | Ludmila Pádua Domingues Braga | Viviane Mauro Corrêa Meyer

168 | Bronquiolite, 815

Thaise Dantas Vieira Viegas

169 | Derrame Pleural, 820

Luis Felipe Lopes Prada

170 | Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica Exacerbada, 825

Francisco Jose Nigro Mazon

- 171 | **Hemoptise, 827**
Luis Felipe Lopes Prada
- 172 | **Pneumonia Adquirida na Comunidade, 831**
Heli Samuel Pinto Souza
- 173 | **Pneumonia em Crianças Adquirida na Comunidade, 840**
Marcelo Bernasconi Daniel
- 174 | **Síndrome do Desconforto Respiratório Agudo, 845**
Luis Felipe Lopes Prada
- 175 | **Tromboembolismo Pulmonar, 849**
Francisco Monteiro de Almeida Magalhães | Marcelo Kirschbaum

Seção 10 – Doenças do Sistema Neurológico, 853

- 176 | **Ataque Isquêmico Transitório, 854**
Vivian Dias Baptista Gagliardi | Rodrigo Meirelles Massaud
- 177 | **Acidente Vascular Cerebral Isquêmico, 858**
Marcel Ken Uehara | Gisele Sampaio Silva
- 178 | **Acidente Vascular Cerebral Hemorrágico, 868**
Marcel Ken Uehara | Vivian Dias Baptista Gagliardi
- 179 | **Cefaleia e Enxaqueca, 874**
Thiago Lipari Vicente Pereira
- 180 | **Coma, 878**
Cristina Gonçalves Massant | Murilo Chiamolera
- 181 | **Crise Epiléptica, 892**
Ricardo Araújo de Oliveira
- 182 | **Convulsão Febril, 901**
Milena De Paulis
- 183 | ***Delirium*, 905**
Daniel Gomes Lichtenthaler | Murilo Chiamolera
- 184 | **Síndrome de Abstinência Alcoólica, 916**
Vivian Dias Baptista Gagliardi

Seção 11 – Doenças Infecciosas, 921

- 185 | **Arboviroses, 922**
Vera Bain
- 186 | **Dengue, 928**
Vera Bain
- 187 | **Doenças Exantemáticas Febris, 932**
Vera Bain
- 188 | **Exposição Sexual Desprotegida, 942**
Pedro Henrique Ribeiro Brandes
- 189 | **Os Segredos na Abordagem da COVID-19, 945**
Heli Samuel Pinto Souza
- 190 | **Infecção Aguda das Vias Respiratórias (Resfriado Comum e Gripe), 954**
Thales Chelala Toledo
- 191 | **Antibioticoterapia Empírica na Emergência, 959**
Bruno Normandia Castro e Silva

Seção 12 – Doenças do Sistema Digestivo, 963

- 192 | **Abdome Obstrutivo, 964**
Lucas Soares Gerbasi
- 193 | **Apendicite Aguda, 967**
Maurício de Oliveira de Avelar Alchorne
- 194 | **Colecistite Aguda, 970**
Oscar Augusto Birkhan
- 195 | **Diverticulite Aguda, 974**
Edno Tales Bianchi
- 196 | **Dor Pélvica Feminina, 977**
Marcelli Tainah Marcante
- 197 | **Hemorragia Digestiva Alta, 979**
Guilherme Muniz Bourroul

- 198 | Hemorragia Digestiva Baixa, 982**
Guilherme Muniz Bourroul
- 199 | Invaginação Intestinal, 985**
Rafael Forti Maschietto
- 200 | Pancreatite Aguda, 987**
Oscar Augusto Birkhan
- 201 | Insuficiência Hepática Aguda, 991**
Rodrigo Luiz Macacari
- 202 | Cuidados no Pós-Operatório de Cirurgia Abdominal, 995**
Claudio Zambotti

Seção 13 – Doenças do Sistema Geniturinário, 999

- 203 | Cólica Renal/Litíase Urinária, 1000**
Gustavo Ferreira da Mata
- 204 | Hematúria, 1007**
Suzane Martines Alves de Sales
- 205 | Lesão Renal Aguda, 1011**
Gustavo Ferreira da Mata
- 206 | Patologias Escrotais Agudas, 1016**
Francisco Fábio de Araujo Batista Jr.
- 207 | Priapismo, 1021**
Francisco Fábio de Araujo Batista Jr.
- 208 | Injúria Renal Aguda em Pediatria, 1026**
João Domingos Montoni da Silva
- 209 | Sangramento Genital Feminino, 1029**
Pedro Henrique Ribeiro Brandes
- 210 | Sangramento Genital na Gestante, 1032**
Pedro Henrique Ribeiro Brandes
- 211 | Síndrome Hemolítico-Urêmica, 1036**
Marcelo Luiz Abramczyk | João Domingos Montoni da Silva

212 | Síndrome Nefrótica, 1039

Pedro Henrique Ribeiro Brandes

213 | Uretrites, 1042

Pedro Henrique Ribeiro Brandes

Seção 14 – Doenças Hematológicas e Oncológicas, 1045**214 | Anemia Aguda, 1046**

Karina Soares Ferreira Sousa

215 | Distúrbios da Coagulação, 1049

Thaiz Carolina Pimentel Colognese

216 | Neutropenia Febril, 1053

Tomás Marzação Barbuto

217 | Transfusão de Hemocomponentes, 1056

Nathalia Fernandes Viana | Livia de Cassia Aguiar Fernandes

218 | Reações Transfusionais, 1059

Katharina Reichmann Rodrigues

219 | Principais Efeitos Colaterais dos Quimioterápicos, 1063

Natália Brenneken Duarte Ambar

220 | Síndrome da Lise Tumoral, 1071

Ítalo Fernandes do Espírito Santo

221 | Emergências Oncológicas em Pediatria, 1074

Katharina Reichmann Rodrigues

Seção 15 – Doenças Dermatológicas, 1085**222 | Anafilaxia, 1086**

Beni Morgenstern | Tessa Rachel Tranquillini Gonçalves | Veronica Tavares de Lima Morales

223 | Farmacodermia | Síndrome DRESS e de Stevens-Johnson, 1090

Beni Morgenstern | Tessa Rachel Tranquillini Gonçalves

224 | Urticária, 1099

Beni Morgenstern | Brianna Cominato Nicoletti Vianna | Tessa Rachel Tranquillini Gonçalves

Seção 16 – Doenças Psiquiátricas, 1107

- 225 | Manejo na Agitação Psicomotora, 1108**
Elton Yoji Kanomata | Alfredo Maluf Neto | Bruno Aureliano Ponce
- 226 | Surto Psicótico, 1118**
Ricardo Jonathan Feldman | Alfredo Maluf Neto | Bruno Aureliano Ponce
- 227 | Ideação Suicida, 1130**
André Felipe Castro Ferreira Martins | Alfredo Maluf Neto | Bruno Aureliano Ponce
- 228 | Ansiedade Generalizada e Síndrome do Pânico, 1140**
Elton Yoji Kanomata | Alfredo Maluf Neto | Bruno Aureliano Ponce

Seção 17 – Doenças Vasculares, 1151

- 229 | Trombose Venosa Profunda, 1152**
Marcelo Bellini Dalio
- 230 | Dissecção de Aorta, 1157**
Marcelo Bellini Dalio
- 231 | Edema e Dor nas Extremidades, 1161**
Marcelo Bellini Dalio
- 232 | Obstrução Arterial Aguda, 1165**
Marcelo Bellini Dalio

Seção 18 – Doenças Ortopédicas Não Traumáticas, 1169

- 233 | Ortopedia Não Traumática para Emergencistas, 1170**
Helder Henzo Yamada
- 234 | Diagnósticos Diferenciais Não Ortopédicos, 1174**
André Lange Canhos | Caio Godoy Rodrigues
- 235 | Dorsolombalgias e Lombociatalgias, 1177**
Fernando Barbosa Sanchez
- 236 | Cervicalgias e Cervicobraquialgias, 1180**
Fernando Barbosa Sanchez
- 237 | Dor no Joelho no Adulto, 1183**
Marcos Antonio Akira Okuma | Diego Ubrig Munhoz

- 238 | Dor no Joelho na Criança, 1186**
Diego Ubrig Munhoz
- 239 | Dor no Quadril do Idoso, 1190**
Walter Ricioli Junior | Bruno Akio Rodrigues Matsumura
- 240 | Dor no Quadril na Criança, 1192**
Filipe Machado Barcelos | Luiz Renato Agrizzi de Angeli
- 241 | Dorsolombalgias em Crianças, 1195**
Fernando Barbosa Sanchez
- 242 | Formigamento nos Membros Superiores, 1198**
Vinícius Ynoe de Moraes
- 243 | Síndrome Compressiva Radicular e Medular, 1201**
Fernando Barbosa Sanchez

Seção 19 – Doenças Tóxico-Metabólicas-Endocrinológicas, 1205

- 244 | Hiponatremia, 1206**
Vinicius de Oliveira
- 245 | Hipernatremia, 1210**
Vinicius de Oliveira
- 246 | Hipocalemia, 1214**
Vinicius de Oliveira
- 247 | Hipercalemia, 1217**
Vinicius de Oliveira
- 248 | Hipocalcemia, 1221**
Caio Godoy Rodrigues
- 249 | Hipercalcemia, 1224**
Caio Godoy Rodrigues | Vinicius de Oliveira
- 250 | Hipoglicemia/Hiperglicemia, 1228**
Luana Aparecida de Lima Ramaldes de Oliveira
- 251 | Insuficiência Adrenal Adulto, 1235**
Carlos André Minanni | João Paulo Milesi Pimentel

- 252 | Insuficiência Adrenal em Pediatria, 1239**
Paula Allegrini Muniz

Seção 20 – Miscelânea, 1243

- 253 | Corpo Estranho – Obstrução de Via Aérea, 1244**
Gaby Cecília Yupanqui Guerra Barboza
- 254 | Profilaxia de Tétano, 1248**
Mariana Alves da Silva Mori
- 255 | Profilaxia da Raiva Humana, 1252**
Mariana Alves da Silva Mori | Maria Cláudia Senatore Soares

Seção 21 – Situações Comuns em Crianças, 1255

- 256 | Diarreia Aguda e Desidratação em Pediatria, 1256**
Daniela Gorga do Amaral Pereira | Isabela Torga Mazei | Milena De Paulis
- 257 | Dispepsia Aguda em Crianças, 1259**
Daniela Gorga do Amaral Pereira | Isabela Torga Mazei
- 258 | Infecção de Vias Aéreas Superiores em Crianças, 1262**
Danilo Yamamoto Nanbu | Karina Soares Ferreira Sousa
- 259 | Infecção do Trato Urinário em Crianças, 1271**
Ana Carola Hebbia Lobo Del Bel | Iara Fernandes Menezes
- 260 | Sinovite Transitória, 1274**
Luiz Renato Agrizzi de Angeli

Parte 6 – Suporte de Vida

- 261 | Suporte Avançado em Pediatria, 1279**
Thomaz Bittencourt Couto
- 262 | ECPR – Uso da Circulação Extracorpórea na Parada Cardiorrespiratória, 1287**
João Carlos Barbosa

Parte 7 – Atendimento Pré-Hospitalar (APH)

263 | Princípios de Segurança, 1295

Ricardo Galessio Cardoso

264 | Transporte de Pacientes, 1298

Ricardo Galessio Cardoso

265 | Transporte Aéreo do Paciente Crítico, 1302

Ricardo Galessio Cardoso

266 | Hemotransusão, 1307

Iuri Tamasauskas

267 | Restrição de Mobilidade da Coluna Cervical, 1310

João Carlos Barbosa | Ricardo Galessio Cardoso

Parte 8 – Desastre/Atendimento com Múltiplas Vítimas

268 | Plano Hospitalar para Catástrofes, 1317

Fábio Racy | Dov Smaletz | Jefferson Kiyoshi Segalla Mizutani

Ricardo Galessio Cardoso | Rafael Forti Maschietto

Índice Remissivo, 1321

PARTE 1

Gestão da Unidade de Pronto Atendimento (UPA)

Seção 1

Boas Práticas na Unidade de Pronto Atendimento

Acolhimento de Pacientes e Familiares na Unidade de Pronto Atendimento

Ana Merzel Kernkraut
Claudia Regina Laselva

O pronto atendimento é um ambiente dinâmico, com uma característica ímpar, pois recebe pacientes com diferentes condições clínicas, desde as condições mais simples aos casos graves, em que a agilidade do início de tratamento é um fator importante para o desfecho do paciente.

Todos estes pacientes têm uma mesma porta de entrada e a equipe tem a tarefa de, por meio de um contato muito breve, levantar hipóteses sobre o que pode estar acontecendo, realizar o diagnóstico e propor o tratamento.

O paciente quando visita um estabelecimento de saúde tem uma expectativa que muitas vezes é próxima ao real, mas, muitas vezes, é bastante distante e apoiada no desejo do paciente, e não no funcionamento da unidade; e, em um pronto atendimento, o desafio da espera é um problema comum a todos os serviços de urgência e emergência.

Os profissionais que ali trabalham também têm um perfil específico, precisam gostar de um ambiente dinâmico, imprevisível, devem ser versáteis e estar capacitados a tratar de pacientes com condições clínicas leves, bem como atuar em casos graves e complexos.

Por fim, o ambiente em que se dá o atendimento precisa ter uma estrutura adequada para o atendimento deste público. Questões relacionadas à segurança do ambiente como disponibilização de álcool em gel, distanciamento no local de espera, limpeza, controle de ruídos também impactam a experiência do paciente.

Frente a um cenário no qual existe uma variedade de casos, muitas vezes sem previsão de quantos pacientes aparecerão para serem atendidos em um plantão, a primeira tarefa do profissional é fazer uma triagem para avaliar a condição do paciente naquele momento a fim de prestar o atendimento adequado.

Normalmente, quando os paciente buscam um pronto atendimento, estão com dor, indispostos, sentindo-se desconfortáveis com sua condição de saúde e procuram o serviços para alívio imediato dos sintomas. A característica que temos é que os pacientes não conhecem os profissionais e vice-versa, os pacientes conhecem a instituição, mas não quem vai examiná-lo e tratá-lo.

Em uma instituição onde temos a certificação da JCI (Joint Commission International) e Planetree (Cuidado Centrado na Pessoa), o acolhimento e a parceria no cuidado são elementos essenciais e devem estar presentes durante qualquer atendimento.^{1,2}

Sabemos também que para efetuar um bom cuidado ao paciente, o profissional precisa estabelecer um vínculo, mesmo que breve, mas é a partir desse vínculo que poderá perceber o que está acontecendo com o paciente, o que há de problema ativo e como cuidar dele, e a dúvida que aparece se refere a como estabelecer um vínculo com um paciente durante um breve momento e acolher quem não está se sentindo bem.

Existe um movimento mundial (*What matters to you*) que preconiza que os profissionais de saúde devem perguntar ao paciente o que é importante para ele, o que fará a diferença naquele momento; portanto, perguntar ao paciente o motivo da visita neste serviço e escutar de maneira empática sua resposta é a tarefa da equipe profissional. Por comunicação empática, podemos entender uma atitude de querer saber o que está acontecendo com o outro, dar a oportunidade para o paciente ou explicar o que está acontecendo com ele ou para que seu familiar o faça.³

A partir da história de seus sintomas e aferição de sinais vitais do paciente, o profissional concluirá a primeira parte do atendimento que é a de classificar a urgência do atendimento. Daí a importância de uma escuta empática para promover este primeiro acolhimento ao paciente, dar tempo para ele falar e prestar atenção no que ele está dizendo.⁴

Em continuidade ao atendimento, existe uma parte administrativa que diz respeito a como será feito o pagamento por esse atendimento. Normalmente, o paciente procura atendimento em locais onde sua operadora de saúde dá cobertura; em outras situações, as despesas do atendimento são pagas diretamente pelo paciente e este é um momento crítico, pois os profissionais da área administrativa também precisam estar capacitados a atender o paciente de maneira ágil, com cordialidade e acolhê-lo neste momento em que ele ainda não foi atendido pelo médico (salvo em situações de urgência e emergência em que o fluxo é diferente) e, portanto, ainda existe desconforto relacionado ao motivo de sua ida ao pronto atendimento.

Alguns dos motivos que leva o paciente que aguarda um atendimento no pronto atendimento são o tempo de espera, o receio de estar em contato com outras patologias que possam ser transmissíveis e a o fato de não compreender como funciona um pronto atendimento. Assim, informar quais as etapas do atendimento e o tempo que ele aguardará para ser atendido é um modo de dar uma previsibilidade quanto ao atendimento, e sabe-se que, quando um paciente sabe quanto tempo esperará, ele se sente menos frustrado em relação ao tempo de espera.

Informações sobre o funcionamento da unidade, sobre o processo de triagem e sobre o atendimento e o acompanhamento durante o tempo de espera

são formas de demonstrar respeito pelo tempo do paciente e, assim, mostrar a preocupação com o acolhimento que ele recebe.

O momento da consulta médica é o objetivo final da ida do doente ao pronto atendimento e aqui é importante fazer um recorte, pois muitos pacientes têm a expectativa de que o médico do pronto atendimento fará um *check up* geral e identificará quase em um passe de mágica o que está acontecendo com eles, quando, na realidade, os pacientes é que precisam saber o que deve ser informado ao médico para que este possa pensar nas hipóteses diagnósticas, solicitar exames complementares de modo a finalizar o diagnóstico. Neste momento, inclui-se mais um fator: o papel da Medicina Diagnóstica que auxilia a decisão médica e que envolve outro tempo de espera para a conclusão dos exames. Portanto, quanto maior o número de informações que o paciente tem sobre todo esse processo, menos ansioso ele ficará e, com isso, verá a equipe como sua parceira naquele momento. É muito importante informar o paciente, o que pode e deve ser feito pela equipe; a previsibilidade do atendimento ajuda o paciente a balizar a sua expectativa.

Para que seja possível dar previsibilidade, é importante contar com ferramentas de tecnologia que tem capacidade preditiva frente ao volume de atendimento e condição de chegada do paciente. Atualmente, é difícil ter excelência do atendimento se não houver tecnologia por traz dos processos de atendimento.

O Hospital Israelita Albert Einstein conta com um sistema de predição de internação, de monitoramento da dor do paciente, o CMOA (Centro de Monitoramento Assistencial), que desempenha papel fundamental no gerenciamento da jornada do paciente por meio de inteligência artificial. Dependendo da condição do paciente e do tipo de patologia a ser tratada, o CMOA prevê em quanto tempo haverá um leito disponível para internação e alocação do paciente em uma unidade de tratamento especializada.

Entretanto, um sistema de saúde não pode ser somente *high tech*, tem de ser *high touch*, pois o sistema é feito de processos, mas quem opera o sistema são pessoas e o sistema de saúde é um local que cuida de pessoas.

Haver uma equipe que possa acolher os pacientes facilitando sua navegação por esse sistema durante sua jornada de cuidado faz a diferença para eles e seu familiar ou acompanhante.

No Einstein, temos a experiência de contar com uma equipe de *concierges* que monitora as internações provenientes de pacientes que estão no pronto atendimento. Por meio de rondas e controle dos pacientes em atendimento, o *conciierge* faz um contato prévio com o paciente para informar-lhe aspectos da internação e previsão da liberação de leito. Esse acolhimento realizado pela equipe possibilita uma comunicação clara e empática, promovendo o acolhimento do paciente e de seu familiar.

Durante a pandemia, tivemos de construir um anexo com leitos para poder atender a todos os pacientes que necessitavam de internação hospitalar.

Esse anexo foi construído nos moldes de hospital de campanha e conta com leitos e banheiros individuais. Foi essencial, naquele momento, contar com uma equipe de *concierges* que atuou no pronto atendimento informando previamente ao paciente onde ele seria alocado; desta maneira, a percepção de excelência do atendimento foi mantida e não houve reclamações em relação ao local de internação.

A percepção de uma experiência positiva dependerá da maneira como o paciente foi tratado, da atenção dispensada a ele em todos os pontos de contato, do conhecimento técnico dos profissionais, da empatia e da qualidade das informações oferecidas durante o seu cuidado.

Referências

1. Planetree [Internet]. [2023 Fev. 7]. Disponível em: www.planetree.org.
2. Joint Commission International [Internet]. [2023 Fev. 7]. Disponível em: <https://www.joint-commissioninternational.org>.
3. Hirpa M, Woreta T, Addis H, Kebede S. What matters to patients? A timely question for value-based care. PLoS One. 2020;15(7):1-16. [2023 Fev. 7]. doi.org/10.1371/journal.pone.0227845.
4. Mesquita AC, de Carvalho EC. Therapeutic listening as a health intervention strategy: an integrative review. Rev Esc Enferm. 2014;48(6):1122-30.